



Герман Греф

**«Нет никакой конкуренции
товаров, продуктов или услуг. Есть
конкуренция моделей
управления»**



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГАУ «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»
ЦЕНТР МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
ГБУ ТЦСО «КОЛОМЕНСКОЕ»

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ ПО ОСНОВНОМУ ЭТАПУ «Апробация модели и технологий повышения качества управления ресурсами в организации социального обслуживания»

**ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМЕ:
«Совершенствование модели качества управления ресурсами
в организации социального обслуживания»**



**Ответственный исполнитель
опытно-экспериментальной работы:
директор ГБУ ТЦСО «Коломенское»
Мельникова Ольга Николаевна**

Москва, 2017

Задачи основного этапа



Разработка проектов документов, образующих документационное сопровождение по совершенствованию модели качества управления ресурсами



Применение механизма Стандарта качества управления ресурсами в деятельности ГБУ ТЦСО «Коломенское», апробация алгоритма повышения качества управления ресурсами учреждений разного вида



Внесение отдельных предложений по совершенствованию модели качества управления ресурсами



Обсуждение результатов апробации алгоритма повышения качества управления ресурсами на заседаниях Центра мониторинговых исследований ГАУ ИДПО ДТСЗН г.Москвы с целью подготовки методических материалов



Подготовка материалов для размещения информации на сайте



Что удалось сделать

1. Типовые формы справок по показателям Стандарта для формирования пакета подтверждающих документов (Направлены в учреждения)

2. Методические рекомендации по внедрению Стандарта (Проходят согласование в Главном Контрольном управлении Москвы)

3. Проект внесения возможных изменений в структуру Стандарта

4. Проведено второе интернет-исследование (ноябрь 2017г)



Разработан алгоритм повышения качества управления ресурсами

Определение базового уровня
качества управления ресурсами
(Форма 1)

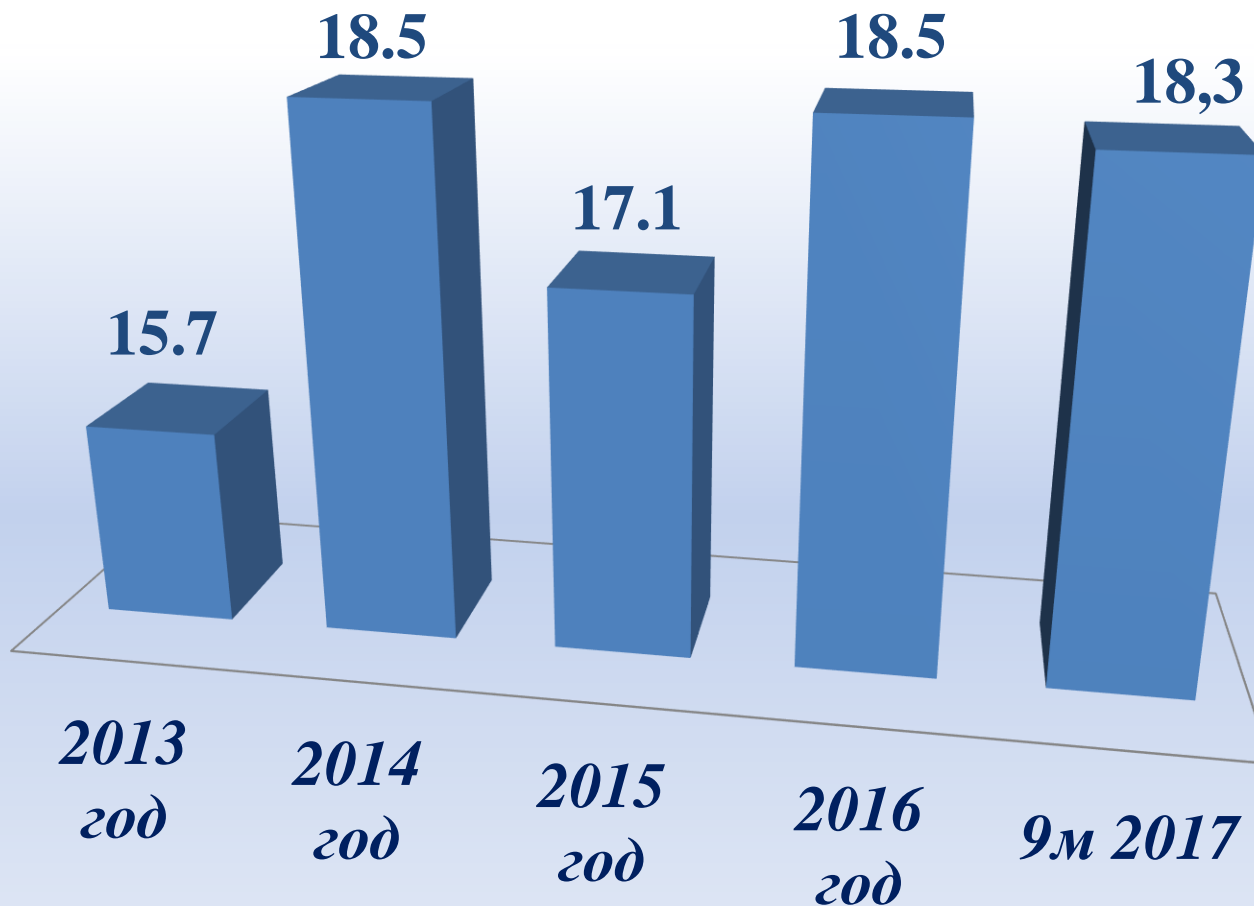
Выявление проблемных
областей управления (Форма 2)

Анализ показателей за период
(Форма 3)

Применение Технологии
повышения качества
управления ресурсами



Динамика среднего значения баллов (за периоды) в ГБУ ТЦСО «Коломенское»



3D-исследование



Результаты и выводы после выполнения ИГ



Трансляция опыта и результатов




Обсуждение результатов:

- ❖ - на выездных рабочих семинарах-практикумах «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»
- ❖ - в актуальном специализированном курсе «Стандарт качества управления ресурсами в организациях социального обслуживания»
- ❖ - на заседаниях Центра мониторинговых исследований ИДПО

Материалы и результаты отражаются в информационных интернет-блоках ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы и ГБУ ТЦСО «Коломенское»



Предварительные выводы основного этапа

-  возможность применения универсального **алгоритма повышения качества** управления ресурсами во всех учреждениях отрасли
-  в процессе 3D-исследования выявлены основные причины невыполнения намеченных планов – **завышенные обязательства**
-  **успех** учреждения зависит от глубины **включенности руководства** в процесс составления и выполнения Индивидуальных программ повышения качества управления ресурсами, **сплоченности команды**
-  **все учреждения** системы труда и социальной защиты населения в Индивидуальных программах повышения качества управления ресурсами **отразили стремление улучшить качество управления ресурсами** по ряду показателей



Что предстоит в продолжение основного этапа



По результатам исследования **создать схему Алгоритма** в виде методической подсказки для работы, распространить в учреждения



Апробировать Алгоритм повышения качества управления ресурсами в **учреждениях разного вида** – стационарного (ПНИ) и детского (ЦСПСиД), проанализировать результат



Доработать Проект внесения возможных изменений в структуру Стандарта качества управления ресурсами



Провести сравнительный анализ данных второго интернет-исследования с первым. **Оформить Аналитическую записку** по итогам двух интернет-исследований «Изучение мнений руководителей и сотрудников организаций социального обслуживания о внедрении Стандарта качества управления ресурсами» в развитии



Продолжать трансляцию опыта деятельности ГБУ ТЦСО «Коломенское» по внедрению Стандарта качества управления ресурсами через семинары-практикумы, рабочие встречи, интернет-площадки

